

# ОГЛЯД МИТНОЇ СФЕРИ:

**оцінка поточної ситуації в митній сфері**

Липень – Грудень 2017

- Корупція
- Якість митних послуг
- Робота «Єдиного Вікна»

у дослідженні взяли участь 56 експертів митної сфери компаній-членів ЕВА  
Період: Липень – Грудень 2017

# Customs index

Середнє значення по трьом показникам:

Корупція

Якість митних послуг

Робота «Єдиного Вікна»

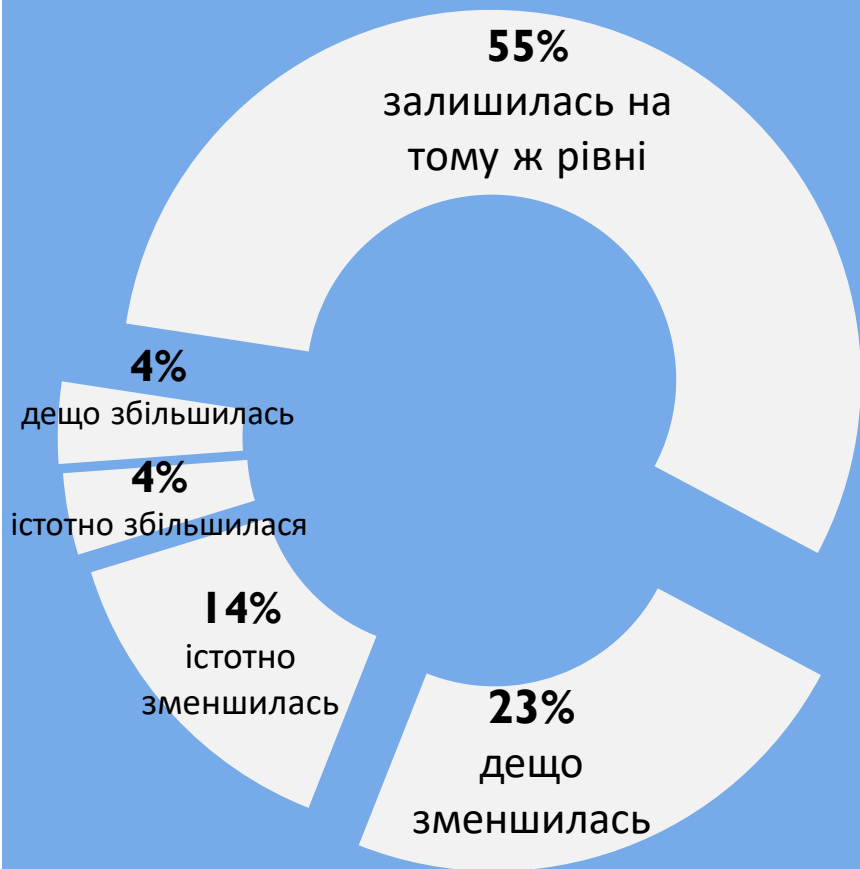
# 3,05

Індекс, 2 півріччя 2017

# КОРУПЦІЯ

# огляд митної сфери

## Липень 2017 - Січень 2018

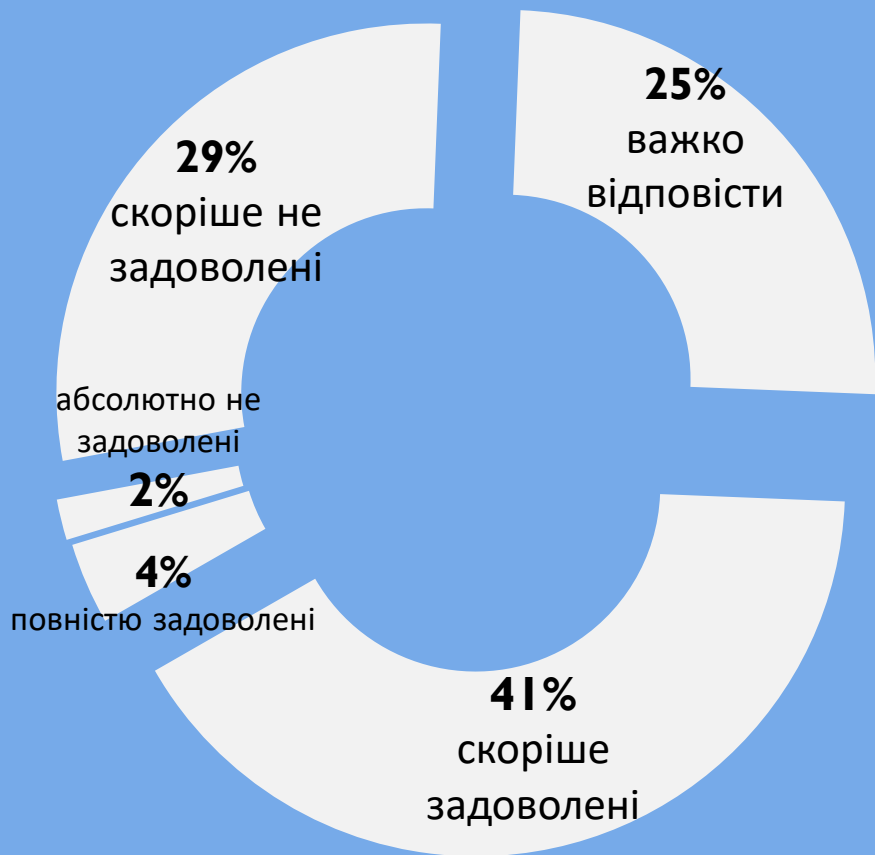


*55% митних експертів вважають, що корупція в митних органах залишається на тому ж рівні.*

# ЯКІСТЬ МИТНИХ ПОСЛУГ

# огляд митної сфери

## Липень 2017 - Січень 2018



*45% митних експертів скоріше або повністю задоволені якістю митних послуг та професіоналізмом посадових осіб, з якими взаємодіють компанії.*

З якими труднощами стикається Ваша компанія під час проходження митного контролю?

- Труднощі при оформленні митних вантажів
- Бюрократичні перепони
- Непрофесіоналізм та втручання митних та правоохоронних органів
- Недоліки в роботі "Єдиного Вікна"

(55% експертів не відповіли на дане питання)

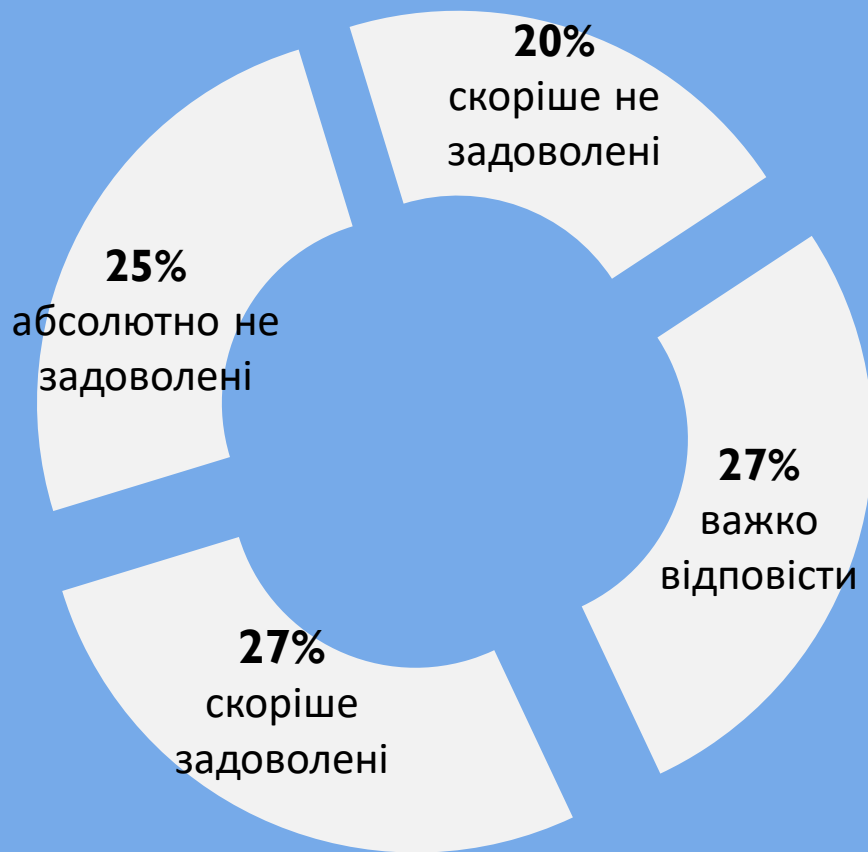


# РОБОТА «ЄДИНОГО ВІКНА»

**21%**

*експертів сказали, що вони не  
використовують систему «Єдиного Вікна»*

## огляд митної сфери Липень 2017 - Січень 2018



*Серед експертів, компанії яких використовують систему, **27%** скоріше задоволені роботою «Єдиного вікна», оскільки у більшості випадків спрощення та прискорення проходження митних формальностей відбувається.*

# ДЯКУЄМО!

EBA Communications Team

[pr@eba.com.ua](mailto:pr@eba.com.ua)

044 496 06 01