

ОГЛЯД МИТНОЇ СФЕРИ:

оцінка поточної ситуації в митній сфері
Липень 2017 – Січень 2018

- Корупція
- Якість митних послуг
- Робота «Єдиного Вікна»

у дослідженні взяли участь 56 експертів митної сфери компаній-членів ЕВА
Період: Липень – Грудень 2017

Customs index

Середнє значення по трьом показникам:

Корупція

Якість митних послуг

Робота «Єдиного Вікна»

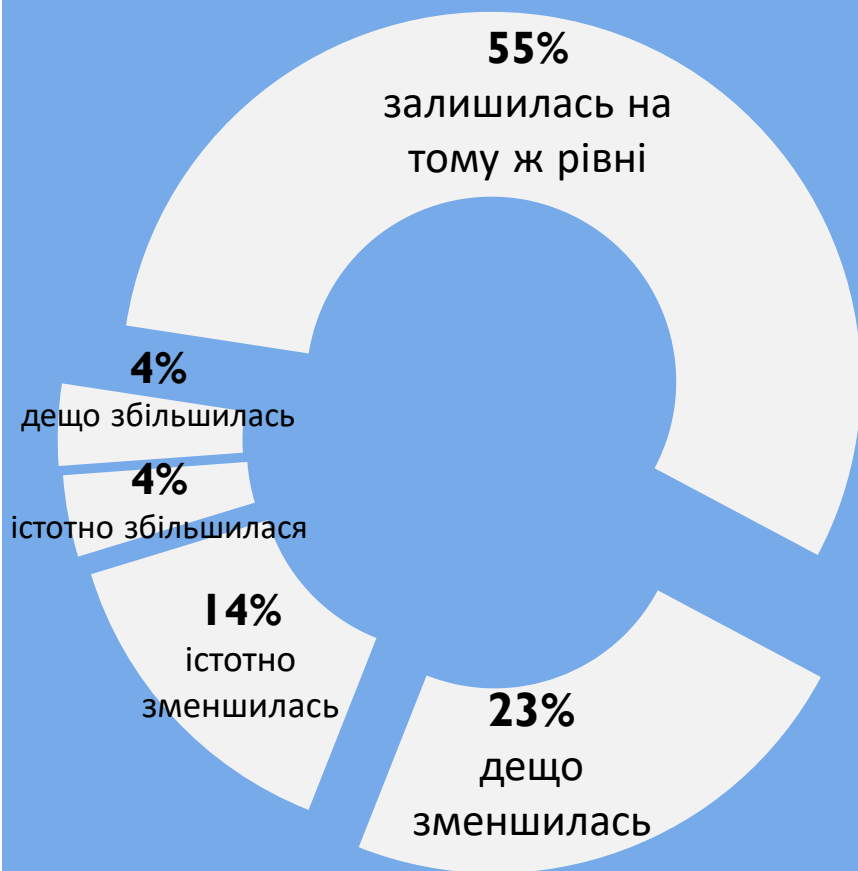
3,05

Індекс, 2 півріччя 2017

КОРУПЦІЯ

огляд митної сфери

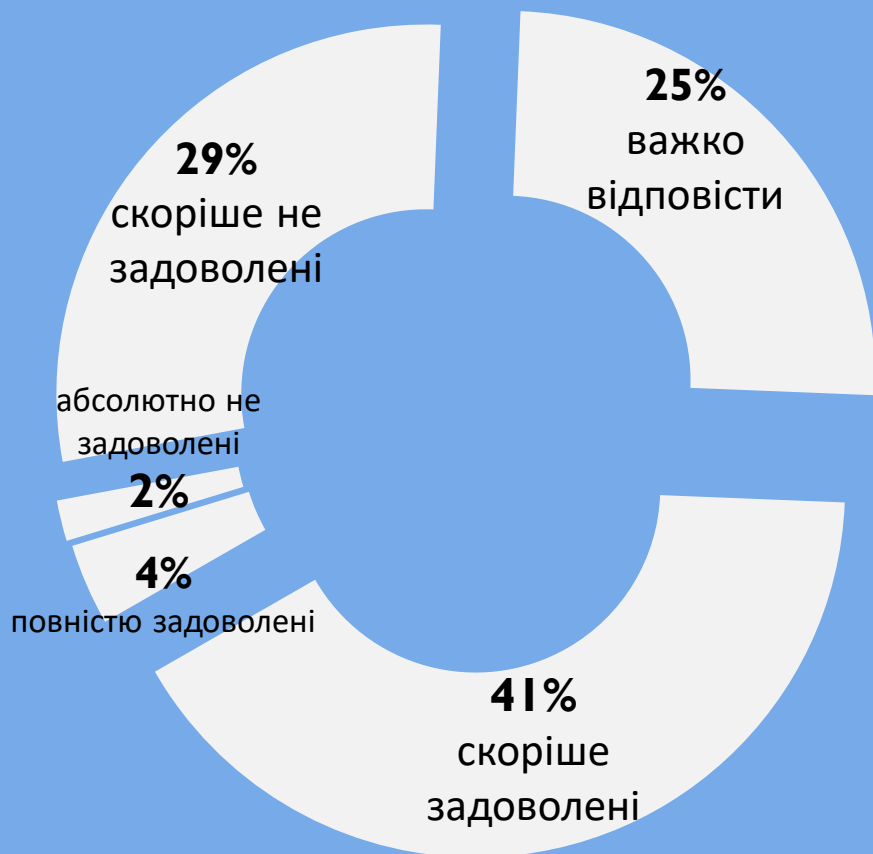
Липень 2017 - Січень 2018



***55%** митних експертів вважають, що корупція в митних органах залишається на тому ж рівні.*

ЯКІСТЬ МИТНИХ ПОСЛУГ

огляд митної сфери Липень 2017 - Січень 2018



45% митних експертів скоріше або повністю задоволені якістю митних послуг та професіоналізмом посадових осіб, з якими взаємодіють компанії.

огляд митної сфери Липень 2017 - Січень 2018

З якими труднощами стикається Ваша компанія під час проходження митного контролю?

- Труднощі при оформленні митних вантажів
- Бюрократичні перепони
- Непрофесіоналізм та втручання митних та правоохоронних органів
- Недоліки в роботі "Єдиного Вікна"

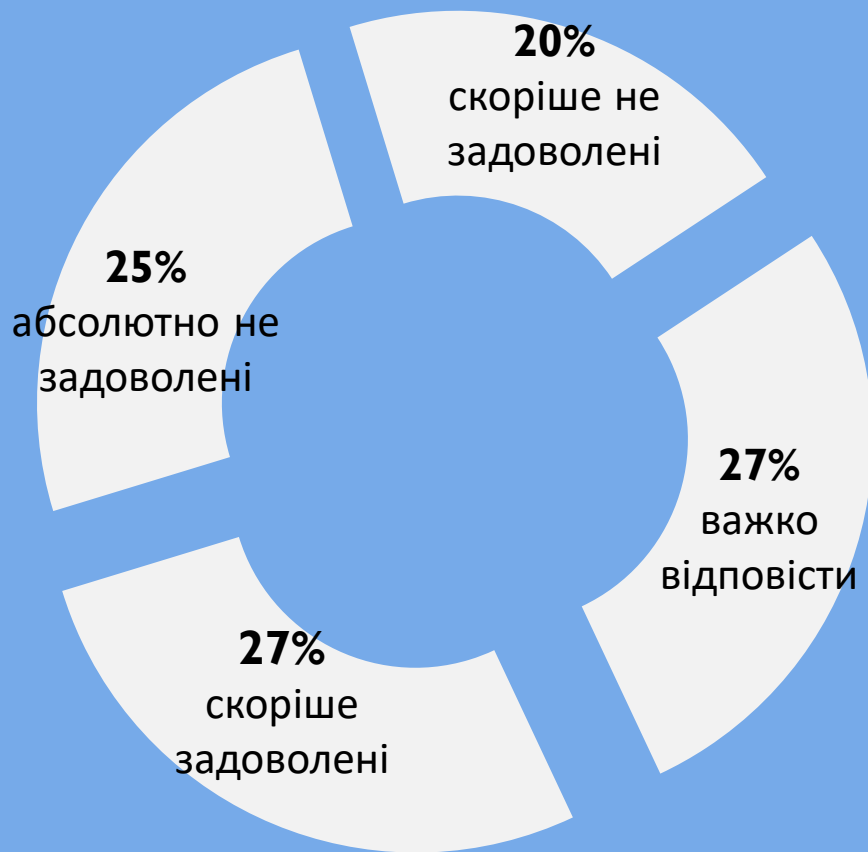
(55% експертів не відповіли на дане питання)

РОБОТА «ЄДИНОГО ВІКНА»

21%

*експертів сказали, що вони не
використовують систему «Єдиного Вікна»*

огляд митної сфери Липень 2017 - Січень 2018



*Серед експертів, компанії яких використовують систему, **27%** скоріше задоволені роботою «Єдиного вікна», оскільки у більшості випадків спрощення та прискорення проходження митних формальностей відбувається.*

ДЯКУЄМО!

EBA Communications Team

pr@eba.com.ua

044 496 06 01